# TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ****COMO COMPRAR****

Comprar en nuestra tienda virtual es muy fácil además de cómodo para Usted. Solamente debe darse de alta y registrarse en nuestro sistema y a continuación ya puede indicar el producto deseado y unidades de pedido que desea comprar. Puede adquirir varios productos en una misma compra sin necesidad de realizar varias compras para varios productos.

Antes de enviarle cualquier pedido se le remitirá por correo electrónico una valoración exacta de su pedido donde se le pedirá conformidad de envío.

Para cualquier pedido especial en cuanto a unidades o a productos que nuestro sistema no le valore, pueden ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente; por teléfono al **625528633**, fax al ****925426147**** o email a**reynaapicola@hotmail**.com**** donde se le informará de todas las cuestiones, dudas o sugerencias que se nos plantee.

Si en cualquier momento en la realización del pedido tiene algún problema no dude en ponerse en contacto telefónico con nosotros al 625528633****,****y solucionaremos el problema.

### ****GASTOS DE ENVÍO****

- ****Pedido mínimo no hay.****  
- Pedidos a ****a partir de 35€**** IVA incluido, ****PORTES PAGADOS.****  
- Pedidos hasta 35****€**** portes de 5.80****€****.  
- Estas reglas de portes solo sirven para España y Portugal, no aplicable a ninguna de las islas de ambos países.  
- Islas Españolas, Portuguesas u otros países, portes bajo presupuesto.  
- En ningún caso el reembolso tendrá gastos para el cliente final.  
- Trabajamos con varias agencias de transporte como CORREOS EXPRESS, SEUR y MRW.

El servicio que comprende este transporte es entrega en 48/72 horas de la realización y del pago de su pedido en horario de entrega de mañanas de 10:00 horas a 14:00 horas o de tarde de 16:30 a 19:00 horas (si especifican en su pedido el tramo horario en el que desean recibir su pedido), existen otros servicios de entrega en cuanto a horarios especiales o entregas distintas a las expuestas, para entregas especiales consultar costo de transporte, estos precios son para entregas en España (península), para entregas en Portugal, comunidad económica europea, islas, Ceuta y Melilla, consultar costo de transporte.

A partir de 30 kilos en mercancía la agencia de transportes con la que enviaríamos su pedido es , con un servicio contratado de entrega de entre 24 a 72 horas dependiendo cual sea el destino si es capital de provincia o pueblo o distrito de población, el costo de este transporte se valorara por kilos, por lo que para cada pedido seria un precio de envío de mercancía..

A la recepción de su pedido aconsejamos revisar bien el paquete antes de firmarlo como conforme, para en caso de rotura de mercancía, poder reclamar a la agencia de transportes en tiempo y en forma de reclamación, pasados 24 horas de la recepción de la mercancía sin haber indicado ninguna reclamación en hoja de entrega y a GRUPO EL ABUELO FELIX no podremos reclamar nada a la agencia transportadora.  
Para cualquier duda, consulta de estado de expedición o notificación de incidencias en entrega, llamar al teléfono 625528633, o envíen correo electrónico citando sus datos para resolver lo antes posible su problema, reynaapicola@hotmail.com.

****NUESTRA GARANTÍA****

Nuestra garantía y compromiso es darle nuestro mejor servicio en la preparación, envío y recepción de su pedido, teniendo como meta que la calidad de nuestros productos se mantenga intacta en todo este laborioso proceso.

Nuestros productos:

NO ESTÁN TESTADOS EN ANIMALES.

Nuestros productos NO ESTÁN TESTADOS EN ANIMALES,  CONTIENEN GRASAS 100% VEGETALES , SE AJUSTAN A LOS CONTROLES DE CALIDAD Y DE PRODUCCIÓN EXIGIDOS, SOBREPASANDO EN LA MAYORÍA DE ELLOS LOS MÁXIMOS EXIGIDOS POR LAS NORMAS DE CALIDAD Y GARANTÍA VIGENTES.

REYNA APICOLA, nuestra, tu marca.

GRUPO EL ABUELO FELIX SL

625528633

[reynaapicola@hotmail.com](mailto:mieleria@mieleria.com)

# CONDICIONES ****DE USO****

# El usuario que acceda a la Web, acepta las condiciones reflejadas en el presente enlace, asumiendo su responsabilidad por el uso de la misma, debiendo aportar, cuando envíe cualquier formulario de la Web, información veraz y, lícita y, comprometiéndose a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que se ofrecen, sin incurrir en actividades ilícitas, ilegales, contrarias a la buena fe y al orden público, ni difundir contenidos ni propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, apología del terrorismo, contra los derechos humanos, ni provocar daños en los sistemas físicos, lógicos de GRUPO EL ABUELO FELIX SL ni introducir cualquier tipo de virus, manipulación de mensajes, etc.

# En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos puestos a disposición de esta página Web, entendiéndose por éstos, entre otros, los textos, fotografías, imágenes, iconos, tecnología, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, de forma correcta, de conformidad con la legislación vigente, el presente aviso legal, las condiciones particulares de cada servicio y de más avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

# GRUPO EL ABUELO FELIX SLse reserva el derecho de retirar los comentarios y aportaciones que considere puedan vulnerar la dignidad de las personas o, no apropiados para su publicación, no siendoGRUPO EL ABUELO FELIX SLresponsable de las opiniones vertidas por los usuarios de su sitio Web, mediante cualquier medio por el que se le facilite su participación en la misma.

# GRUPO EL ABUELO FELIX SL se reserva el derecho a efectuar sin aviso previo, las modificaciones que estime oportunas sobre su página Web, así como el derecho a denegar o retirar la posibilidad de acceso a su Web al usuario que incumpla las condiciones de uso del mismo, indicadas en el presente Aviso Legal, ejerciendo, en su caso, las acciones civiles y penales que le correspondan.

****PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.****

# Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre esta página Web, así como de los elementos contenidas en la misma, como por ejemplo, imágenes, software, textos, marcas, logotipos, diseño, etc., están legalmente reservados y, el acceso a la misma o su utilización, por parte de sus usuarios, no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo cuya titularidad o propiedad corresponda. Los textos, imágenes y el resto de los contenidos que pudieran incluirse en este sitio Web son propiedad exclusiva de GRUPO EL ABUELO FELIX SL****.****

# Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, debe contar con el previo consentimiento expreso y, por escrito de GRUPO EL ABUELO FELIX SL

# El usuario de la presente página Web se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad deGRUPO EL ABUELO FELIX SL pudiendo visualizarlos, imprimirlos, copiarlos y, almacenarlos en su ordenador o en otro soporte siempre y cuando sea única y exclusivamente para su uso personal y privado, absteniéndose de suprimir, alterar, manipular o eludir cualquier dispositivo de protección o de seguridad que estuviera instalado en nuestra Web.

# Igualmente podrá utilizar cookies para personalizar, facilitando la navegación del usuario en su página Web. Los cookies se asocian únicamente a usuarios anónimos y, un ordenador en concreto y, no proporcionan referencias que permitan personalizar datos del mismo, pudiendo configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de los mismos, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de poder acceder a las distintas zonas de la Web.

# ****LEGISLACIÓN APLICABLE Y**** TRIBUNALES ****COMPETENTES****

# El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española.

# GRUPO EL ABUELO FELIX SL y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Toledo, para cualquier controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse o acciones derivadas de la prestación del servicio de este sitio Web y de sus servicios y contenidos, y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de los términos aquí establecidos.

****CONDICIONES DE USO****

# El usuario que acceda a la Web, acepta las condiciones reflejadas en el presente enlace, asumiendo su responsabilidad por el uso de la misma, debiendo aportar, cuando envíe cualquier formulario de la Web, información veraz y, lícita y, comprometiéndose a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que se ofrecen, sin incurrir en actividades ilícitas, ilegales, contrarias a la buena fe y al orden público, ni difundir contenidos ni propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, apología del terrorismo, contra los derechos humanos, ni provocar daños en los sistemas físicos, lógicos de GRUPO EL ABUELO FELIX SL ni introducir cualquier tipo de virus, manipulación de mensajes, etc.

# En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos puestos a disposición de esta página Web, entendiéndose por éstos, entre otros, los textos, fotografías, imágenes, iconos, tecnología, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, de forma correcta, de conformidad con la legislación vigente, el presente aviso legal, las condiciones particulares de cada servicio y de más avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

# GRUPO EL ABUELO FELIX SLse reserva el derecho de retirar los comentarios y aportaciones que considere puedan vulnerar la dignidad de las personas o, no apropiados para su publicación, no siendoGRUPO EL ABUELO FELIX SLresponsable de las opiniones vertidas por los usuarios de su sitio Web, mediante cualquier medio por el que se le facilite su participación en la misma.

# GRUPO EL ABUELO FELIX SL se reserva el derecho a efectuar sin aviso previo, las modificaciones que estime oportunas sobre su página Web, así como el derecho a denegar o retirar la posibilidad de acceso a su Web al usuario que incumpla las condiciones de uso del mismo, indicadas en el presente Aviso Legal, ejerciendo, en su caso, las acciones civiles y penales que le correspondan.

****PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.****

# Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre esta página Web, así como de los elementos contenidas en la misma, como por ejemplo, imágenes, software, textos, marcas, logotipos, diseño, etc., están legalmente reservados y, el acceso a la misma o su utilización, por parte de sus usuarios, no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo cuya titularidad o propiedad corresponda. Los textos, imágenes y el resto de los contenidos que pudieran incluirse en este sitio Web son propiedad exclusiva de GRUPO EL ABUELO FELIX SL****.****

# Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, debe contar con el previo consentimiento expreso y, por escrito de GRUPO EL ABUELO FELIX SL

# El usuario de la presente página Web se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad deGRUPO EL ABUELO FELIX SL pudiendo visualizarlos, imprimirlos, copiarlos y, almacenarlos en su ordenador o en otro soporte siempre y cuando sea única y exclusivamente para su uso personal y privado, absteniéndose de suprimir, alterar, manipular o eludir cualquier dispositivo de protección o de seguridad que estuviera instalado en nuestra Web.

# Igualmente podrá utilizar cookies para personalizar, facilitando la navegación del usuario en su página Web. Los cookies se asocian únicamente a usuarios anónimos y, un ordenador en concreto y, no proporcionan referencias que permitan personalizar datos del mismo, pudiendo configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de los mismos, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de poder acceder a las distintas zonas de la Web.

# ****LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES**** COMPETENTES

# El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española.

# GRUPO EL ABUELO FELIX SL y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Toledo, para cualquier controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse o acciones derivadas de la prestación del servicio de este sitio Web y de sus servicios y contenidos, y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de los términos aquí establecidos.